

## CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER (vestiging Enschede)

### WAT HOUDT DE FUNCTIE IN?

Als Customer Service Medewerker ben je verantwoordelijk voor het leveren van een optimale logistieke dienstverlening aan onze klanten. De operationele afhandeling van uitgaande en inkomende zendingen, het oplossen van onregelmatigheden met betrekking tot de zendingen en het zorgdragen voor de totale administratieve verwerking van de zendingen behoort tot je takenpakket. Je onderhoudt dagelijks contact met je klanten en weet in te spelen op de wensen van de specifieke klanten. Service verlenen zit in je bloed, je opereert vanuit de grondhouding afspraak is afspraak. Waar je aan begint maak je ook af, ook ben je accuraat, analytisch en je hebt een volhouders mentaliteit.

### PERSOONSPROFIEL

- MBO denk- en werkniveau
- Een relevante opleiding in commerciële / administratieve richting
- Kennis van MS Office
- Minimaal 1 jaar ervaring in een dienstverlenende functie
- Affiniteit met de transportmarkt (vervoerders, verladers, brancheorganisaties)
- Beheersing van de Nederlandse, Engelse en Franse taal in woord en geschrift
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden
- Klantgericht, accuraat, analytisch en loyaal

### WAT HEEFT BF GLOBAL LOGISTICS TE BIEDEN?

BF Global Logistics bied je de mogelijkheid om een carrière op te bouwen bij een hard groeiend bedrijf. Je gaat werken in een omgeving die gericht is op groei, moderne technieken en systemen en hebt collega's die je ambitie delen. Je krijgt alle ruimte om je ambitie te kunnen waarmaken en hier hoort een marktconform salaris en passende secundaire voorwaarden bij:

- Werken in een jong, ambitieus, ervaren en energiek team
- Een prettige en informele werksfeer
- Mogelijkheden tot het volgen van (vakgerichte) opleidingen

Meer informatie over BF Global Logistics vind je op [www.bfglogistics.com](http://www.bfglogistics.com)

Je kunt de sollicitatie sturen naar: [info@bfglogistics.com](mailto:info@bfglogistics.com)